

UFBASUPERINTENDÊNCIA ACADÊMICA
SECRETARIA GERAL DOS CURSOS**PROGRAMA DE DISCIPLINAS****ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO****DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO****DISCIPLINA**

CÓDIGO ADM 181	NOME ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO II	CARGA HORÁRIA 68	MATRIZ CURRICULAR 2011
---------------------------------	--	-----------------------------------	---

EMENTA

Localização industrial. Edifícios industriais; arranjos físicos internos. Controle de qualidade: definição e etapas. Equipamentos: seleção e substituição; administração da manutenção. Incentivos à produção. Segurança e higiene do trabalho.

OBJETIVOS

Apresentar ao aluno o aparato conceitual e técnico da Gestão da Qualidade Total, incluindo as ferramentas utilizadas pelas organizações. Discutir criticamente a Qualidade Total, enquanto modelo de gestão focalizando tanto a visão empresarial quanto a visão dos trabalhadores. Discutir as relações entre logística e a estratégia organizacional. Compreender o papel da gestão da cadeia de suprimentos para a sustentabilidade das operações. Apresentar sistemas e técnicas de organização da função logística.

METODOLOGIA

Aula expositiva e com uso de slides.
Seminários e estudos de caso
Debates e discussões

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Delimitação dos conceitos de logística e cadeias de suprimentos. Cadeia de Suprimento: Decisões, estratégias e ciclos. Fatores-chave da função logística: Estoque, Transporte, Instalações e Informação. Gestão do Desempenho da cadeia de suprimentos. Coordenação da Cadeias de Suprimentos. Teoria dos Custos de Transação e as Fronteiras das Organizações: Terceirização, Integração Vertical e Arranjos Híbridos na Cadeia de Suprimentos. Modais de Transporte: Rodoviário, Ferroviário, Marítimo, Aéreo e Dutoviário. Operadores Logísticos: CROSS Docking, Centros de Distribuição e Resposta eficiente do consumidor. Evolução da Gestão da Qualidade ao longo do tempo: Inspeção, Controle, garantia e gestão de qualidade. Gestão da Qualidade Total (TQM). Sistemas de Qualidade, Normas ISO e a Indústria de Certificação. Normas para Gestão Ambiental, Segurança do Trabalho e Responsabilidade Social. As 7 Ferramentas da Qualidade Total. 6-Sigma: Ferramentas para melhoria de processos. Apreciação crítica da Qualidade Total.

AVALIAÇÃO**ANDRÉIA LÉ DIAS**Escola de Administração da UFBA
SIAPE nº 1067646

Duas avaliações (prova individual sem consulta, 60% da nota), 1 seminário em grupo de três pessoas (20%). Entrega de atividades e listas de exercícios (20%).

BIBLIOGRAFIA

CHOPRA, S. e MEINDL, P. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos - estratégia, planejamento e operação. São Paulo: Pearson-Prentice Hall, 1ª reimpressão, 2004. BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. e COOPER, M. Bixby. Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística. São Paulo: Campus, Trad. 2ª Ed, 2008. NOVAES, Antônio Galvão. Logística e Gerenciamento da cadeia de distribuição. Rio de Janeiro: Elsevier, cap. 10, pag 317-340, 2001. FALCONI, Vicente. Controle da Qualidade Total. Belo Horizonte: Fundação Cristiano Otoni, 1992. CARVALHO, Heitor R. ISO 9000: Passaporte para a qualidade. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1996, 259 p. ROTONDARO, Roberto. Seis Sigma: Estratégia Gerencial para melhorias de processos. Ed. Atlas - São Paulo, 2002, 376 p. VASCONCELOS, Nilton; TEIXEIRA, Francisco. "Qualidade Total: O que pensam os trabalhadores". in: Organizações e Sociedade, v.4, nº 8, 1997. WOOD, Thomas, Flávio Torres. "Gerenciamento da Qualidade Total; uma revisão crítica. Revista de Administração de Empresas: São Paulo, v. 34, nº 6, p. 46-59, nov-dez, 1994.



ANDRÉIA LÉ DIAS

Escola de Administração da UFBA
SIAPE nº 1067646