

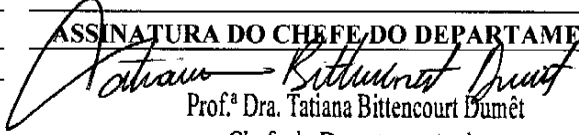


UNIVERSIDADE FEDERAL DA  
BAHIA  
SUPERINTENDÊNCIA ACADÊMICA  
SECRETARIA GERAL DOS CURSOS

PROGRAMA DE  
COMPONENTES  
CURRICULARES

COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO NOME  
ENG 026 Qualidade e Produtividade na Construção

| CARGA HORÁRIA |    |    |       | MÓDULO |    |    | ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO  | ANO  |
|---------------|----|----|-------|--------|----|----|--|------|
| T             | P  | E  | TOTAL | T      | P  | E  |  |      |
| 68            | 00 | 00 | 68    | 40     | 00 | 00 | <br>Prof.ª Dra. Tatiana Bittencourt Dumê<br>Chefe do Departamento de<br>Construção e Estruturas - EPUFBA | 2007 |

EMENTA

Característica do setor da construção civil. Fundamentos e gestão da qualidade. Fundamentos e gestão da produtividade. Diretrizes para melhoria da qualidade e da produtividade. Aplicação de medidas de melhoria da qualidade e da produtividade voltadas às etapas da produção do edifício.

OBJETIVOS

Fornecer informações sobre o setor da construção civil que permitam uma melhor avaliação das potencialidades e demandas do setor. Capacitar os alunos a utilizarem os conceitos de qualidade e de produtividade na sua prática diária. Estimular a análise crítica da prática diária como forma de estabelecer um processo de melhoria contínua para a execução de obras civis.

METODOLOGIA

Exposições teóricas. Estudos dirigidos. Palestras, visitas e seminários.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. SITUAÇÃO ATUAL DO SETOR DA CONSTRUÇÃO CIVIL
  - 1.1. Diagnóstico
  - 1.2. Potencial
  - 1.3. Demandas
  - 1.4. Normalização
2. GESTÃO DA QUALIDADE
  - 2.1. Evolução, histórico e definições
  - 2.2. Sistemas da qualidade
  - 2.3. Controle da qualidade




UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
ESCOLA POLITÉCNICA  
COLEGIADO DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Rua Aristides Novis nº 2, Federação, CEP 40.210-630, Salvador – Bahia  
Tel: (71) 32839713 Fax: (71) 32039700 e-mail: civil@ufba.br



- 2.4. Ferramentas para identificação e análise de problemas
- 2.5. Indicadores da qualidade
  
3. GESTÃO DA PRODUTIVIDADE
  - 3.1. Conceitos sobre produção
  - 3.2. Classificação dos problemas de produção
  - 3.3. Os fatores que afetam a produtividade
  - 3.4. Estratégias competitivas
  - 3.5. Indicadores da produtividade
  
4. DIRETRIZES PARA MELHORIA DA QUALIDADE E DA PRODUTIVIDADE
  - 4.1. Coordenação de projetos
  - 4.2. Construtibilidade
  - 4.3. Racionalização dos processos da construção
  - 4.4. Inovação tecnológica
  - 4.5. Busca da excelência - "Benchmarking"
  
5. APLICAÇÃO DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA MELHORIA DA QUALIDADE E DA PRODUTIVIDADE NAS ETAPAS DA PRODUÇÃO DO EDIFÍCIO
  - 5.1. Canteiro
  - 5.2. Formas
  - 5.3. Concreto armado
  - 5.4. Alvenaria
  - 5.5. Revestimento

  
Prof.ª Dra. Tatiana Bitencourt Dumê  
Chefe do Departamento de  
Construção e Estruturas - EPUFBA

#### BIBLIOGRAFIA

- BRASSARD, Michael. Ferramentas para uma melhoria contínua: the memory jogger. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1991.
- CAMPOS, Vicente Falconi. Gerência da qualidade total: estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1990.
- EUREKA, William E. QFD: perspectivas gerenciais do desdobramento da função qualidade. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 1992.
- FDTE. Qualidade e produtividade na construção civil. São Paulo: FDTE, 1993. (apostilas).
- FRANCO, Luiz Sérgio. Aplicação de diretrizes de racionalização construtiva para a evolução tecnológica dos processos construtivos em alvenaria estrutural não armada. São Paulo: EPUSP, 1992. Tese (Doutorado).
- GITLOW, Howard S. Planejando a qualidade, a produtividade e a competitividade. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 1993.
- IMAI, Masaaki. Kaizen: A estratégia para o sucesso competitivo. 4a ed. São Paulo: IMAM, 1992.
- PROGRAMA BRASILEIRO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE. Subcomitê: Indústria da construção civil. PBQP, 1992.
- ROSSO, Teodoro. Racionalização da construção. São Paulo: FAUUSP, 1980.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
ESCOLA POLITÉCNICA  
COLEGIADO DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Rua Aristides Novis nº 2, Federação, CEP 40.210-630, Salvador – Bahia  
Tel: (71) 32839713 Fax: (71) 32039700 e-mail: civil@ufba.br



---

SINK, D. Scott & TUTTLE, Thomas C. Planejamento e medição para a performance. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993.

SOUZA, R. et al. Sistema de gestão da qualidade para empresas construtoras. São Paulo:PINI, 1995.

SOUZA, R. et al. Qualidade na Aquisição de Materiais e Execução de Obras. São Paulo:PINI, 1996.

SPENDOLINI, Michael J. Benchmarking. São Paulo: Makron Books, 1993.

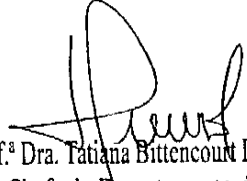
UFRS. Melhorias de qualidade e produtividade: iniciativas das empresas de construção civil. Porto Alegre: SEBRAE/RS, 1994.

UFRS. Sistema de indicadores de qualidade e produtividade da construção civil: manual de utilização. Porto Alegre: SEBRAE/RS, 1995.

UFRS. Gestão da qualidade na construção civil: uma abordagem para empresas de pequeno porte. 2a. ed. Porto Alegre: Carlos Torres Formoso, 1995.

USP. Desenvolvimento e implantação de metodologia para controle da qualidade de execução de alvenaria aparente de blocos cerâmicos: manual de controle da qualidade de execução. São Paulo: EPUSP, 1993.

---

  
Prof.ª Dra. Tatiana Bittencourt Dumê  
Chefe do Departamento de  
Construção e Estruturas - EPUFBA