



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
ESCOLA POLITÉCNICA
COLEGIADO DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL**

Rua Aristides Novis nº 2, Federação, CEP 40.210-630, Salvador – Bahia
Tel: (71) 32839713 Fax: (71) 32039700 e-mail: civil@ufba.br



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA
BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA ACADÊMICA
SECRETARIA GERAL DOS CURSOS**

**PROGRAMA DE
COMPONENTES
CURRICULARES**

COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO	NOME
ENG 039	Gestão da Qualidade na Engenharia

CARGA HORÁRIA				MÓDULO			ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO	ANO
T	P	E	TOTAL	T	P	E		
34	34	00	68	00	00	00	1999	

EMENTA

Conceitos e prática do planejamento pessoal e empresarial, agenda de quarta geração. Cinco S, teoria e aplicação em uma organização. Padronização em empresas, Sistemas de Qualidade, ISO-9000. Gerenciamento do crescimento do ser humano, Motivação, Clima organizacional, Melhores empresas para se trabalhar. Informações comparativas, benchmarking, Comparações com cursos similares melhores do mundo. Gerenciamento pelas diretrizes, metas, medidas, desdobramento de metas de sobrevivência com envolvimento de todos. Liderança, Planejamento estratégico, Foco no cliente, Gestão de pessoas, de Processos e Resultados em empresas de classe mundial, Critérios e avaliação Prêmio Nacional da Qualidade.

OBJETIVOS

Dotar o aluno de conhecimentos modernos utilizados nas boas empresas da região e do país, bem como capacitá-lo para a implementação de metodologias ligadas à melhoria do gerenciamento das organizações de classe mundial.

METODOLOGIA

Aulas expositivas com apoio de retroprojektor, micro computador, data-show, Flip-chart e VK7. Trabalhos de grupo abrangendo os temas da disciplina e elaborados em sala de aula. Trabalhos extraclasse incluindo leitura de bibliografia, visitas e aplicação dos conhecimentos em empresas. Debates estilo tribunal. Apresentação de trabalhos pelas equipes em sala de aula e em Seminário final do curso.

O princípio básico de toda a metodologia do ensino das disciplinas deve ser o da utilização de variadas formas de ensino como trabalhos em grupo, debates, e principalmente a utilização prática das teorias ensinadas em qualquer que seja o local, se na escola, em empresas, em casa, em organizações.

Para tal transformar os alunos em co-autores da realização da disciplina, de modo a utilizarem toda a criatividade, proatividade e prática do relacionamento interpessoal.

O aluno deve ser colocado em situações desafiadoras de modo a praticarem a quebra de paradigmas e exercitarem a liderança. Alunos devem ser avisados no início de que precisarão dedicar mais horas para leitura, estudo e trabalhos e que, para tal, deverão escolher reestruturar outras atividade de sua rotina de

Man / n
Prof. Dr. Marcelo José Pirani
Chefe do Departamento
Engenharia Mecânica/UFBA



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
ESCOLA POLITÉCNICA
COLEGIADO DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Rua Aristides Novis nº 2, Federação, CEP 40.210-630, Salvador – Bahia
Tel: (71) 32839713 Fax: (71) 32039700 e-mail: civil@ufba.br



modo a colher melhores resultados no semestre.

Visando conseguir material necessário para a disciplina será tentado apoio de empresas que possam patrocinar folhas de flip chart, transparências, canetas especiais, visitas, transporte, aquisição de normas, etc.

Sala com algum conforto, quadro negro, giz, retroprojeter, tela ou parede adequada são considerados padrões e poderão ser utilizados em qualquer aula, bem como caderneta para chamada de presenças.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução à disciplina. Interação com os alunos. Explicação do escopo, objetivos, bibliografia, provas e trabalhos. Princípios de planejamento, rompimento com práticas passadas, elaboração de visão, propósitos, agenda de quarta geração e hábitos para aplicar na disciplina e no curso.
2. O ambiente da qualidade, a prática do 5S, Senso de Utilização, Senso de Ordenação, Senso de Limpeza, Senso de Saúde ou Asseio; Senso de Autodisciplina; Implantação do 5S, Auditoria de 5S; Projeto prático.
3. Padronização nas empresas: Conceitos, Procedimentos, Principais Padrões, Cumprimento dos padrões, Treinamento no trabalho, Auditoria, Sistema da Qualidade – Normas ISO 9000.
4. Gerenciamento do crescimento do ser humano/ Motivação humana, / Clima organizacional: Princípios, Necessidades Básicas do homem, Educação e Treinamento, Desafios, Metas, Rotação de Cargos, Avaliação de desempenho, Premiação. Motivação, Trabalho e divertimento, Humanidade, Criatividade e padronização, Liderança e participação. Clima organizacional, Pesquisa Revista Exame. Melhores empresas para se trabalhar.
5. Informações comparativas/ benchmarking, do tipo interno, funcional e do tipo com concorrentes. Benchmarking com empresa e com cursos mundiais de engenharia.
6. Gerenciamento pelas diretrizes, Conceitos, Meta, Problema, Diretriz, Desdobramento, Medidas, Métodos, Ferramentas. Interface com o benchmarking
7. Liderança, Foco no Cliente, Planejamento estratégico, Informação e análise, Gestão de Pessoas, de Processos, Resultados, Avaliação de organizações de classe mundial Critérios de excelência PNQ/ 2001 e Relatórios de Gestão de organizações vencedoras PNQ.
7. Seminário de apresentação de trabalhos de benchmarking e de avaliação de empresas com critérios PNQ, aberto para o DEM, EPUFBA e Comunidade.
8. Reflexão sobre a disciplina – pontos positivos e oportunidades de melhorias.

BIBLIOGRAFIA

COVEY, Stephen R. Os sete hábitos das pessoas muito eficazes. Ed. Best Seller, São Paulo, 1989; Idem: Liderança baseada em princípios, 1990/1, Ed. Campus, tradução 1994, RJ; Idem: First things first, Como definir prioridades num mundo sem tempo, 1994, Ed. Campus, RJ.

Cartilha de empresa com processo avançado de 5S.

SILVA, João Martins da. O ambiente da qualidade na prática – 5S. Fundação Christiano Ottoni, 1996. Belo Horizonte.

CAMPOS, V. Falconi. Padronização de empresas, 1991.

Normas ABNT série 9000.

CAMPOS, V. Falconi. Gerência da Qualidade Total, O valor dos recursos humanos na era do conhecimento, Novembro 1995.

KONDO, Yoshio, 1989. Motivação humana: um fator-chave para o gerenciamento. Ed. Gente, SP, 1994.

Manual e Questionário da pesquisa da Revista Exame "As melhores empresas para se trabalhar"

Relatórios de empresas vencedoras PNQ.

Manilk
Prof. Dr. Marcelo José Pirani
Chefe do Departamento
Engenharia Mecânica/UFBA



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
ESCOLA POLITÉCNICA
COLEGIADO DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Rua Aristides Novis nº 2, Federação, CEP 40.210-630, Salvador – Bahia
Tel: (71) 32839713 Fax: (71) 32039700 e-mail: civil@ufba.br



CAMPOS, V. Falconi. Gerenciamento pelas diretrizes. Belo Horizonte, MG Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia UFMG, 1996.

PNQ 2001 – Critérios de Excelência – FPNQ – Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade.

Manoel

Prof. Dr. Marcelo José Pirani
Chefe do Departamento
Engenharia Mecânica/UFBA