



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
PRO-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

FORMULÁRIO PARA CRIAÇÃO OU ALTERAÇÃO DE COMPONENTE CURRICULAR
(Resolução CEG/UFBA nº 05/2003)

Código e nome do componente curricular: ENGJ73 Transporte Público II - Gestão Empresarial	Departamento: Departamento de Engenharia de Transporte e Geodésia	Carga Horária: T <u>51</u> P <u>17</u> E ____
Modalidade: Disciplina	Função: Básica	Natureza: Obrigatória
Pré-requisito: ENGJ62, ENGJ74	Módulos de alunos: 45	
Ementa: Tipos de Empresas Operadoras; Funções da Empresa Operadora; Organização Empresarial; Dimensionamento da Frota e dos Recursos Humanos; Arranjo Físico e Dimensionamento da Garagem; A Empresa de ônibus segundo a ótica dos Usuários.		
Conteúdo programático: Tipos de Empresas Operadoras Funções da Empresa Operadora Organização Empresarial Dimensionamento da Frota e dos Recursos Humanos Arranjo Físico e Dimensionamento da Garagem A Empresa de ônibus segundo a ótica dos Usuários Fundamentos da Gestão da Qualidade e Modelos de Gestão Identificando Ambiente de Atuação Gestão Centrada nos Clientes Liderança e Valorização das Pessoas Ação Pró-ativa e Visão de Longo Alcance Gestão de Informações Gestão por Processos e Visão Sistêmica Foco nos Resultados		
Bibliografia: Bibliografia Básica HUTCHINSON, B.G. – “Princípios de Planejamento dos Sistemas de Transporte Urbano”. Tradução: Henrique Oswaldo Monteiro de Barros. Rio de Janeiro, Guanabara Dois, 1979. FERRAZ – A. C. P. – “Transporte Público Urbano – Operação e Administração” - Universidade de São Paulo – Escola de Engenharia de São Carlos, São Carlos, 1991. ANTP – Associação Nacional de Transportes Públicos – “Organização da Gerência do Transporte”, v. 1 e v. 2 São Paulo, ANTP. 1990 Bibliografia Complementar GEIPOT/EBTU – Empresa Brasileira de Transportes Urbanos – “Instruções Práticas para o Cálculo da Tarifa em Ônibus Urbanos” Brasília, 1982 e Revisão, 1994.		